

立ちどまらない保険。

三井住友海上

MS&AD INSURANCE GROUP

2017年1月1日以降始期契約用

<保険期間2年>

賃貸住宅居住者総合保険

# リビングFIT

フィット



# 賃貸住宅にお住まいの方にジャストフ

## 家財の補償

保険申込書記載の建物が所在する敷地内に収容される家財に下記の事故によって生じた損害を補償します。

### 失火やもらい火による 火災

消防活動による水ぬれも含まれます。



### 落雷

【例】落雷でテレビがショートした。



### ガス爆発などの 破裂・爆発



### 給排水設備に生じた事故等による 水ぬれ



### 騒擾、集団行動、労働争議に伴う 暴力・破壊行為



### 盗難

盗難による家財の破損等を含みます。

#### お支払いする保険金の額

- 損害保険金＝損害の額（1回の事故につき家財の保険金額が限度）  
※破損、汚損等の場合：損害の額－免責金額1万円（1回の事故につき50万円が限度）
- 損害防止費用  
（事故発生時、その損害の発生または拡大の防止のため消火活動に必要なまたは有益な所定の費用を支出した場合の）実費
- 権利保全行使費用  
（事故発生時、当社が代位取得する債権の保全および行使に必要な手続のための費用を支出した場合の）実費

## 費用の補償



### 事故時諸費用 保険金

損害保険金が支払われるべき場合に、事故の際に必要な諸費用を補償します。

#### お支払いする保険金の額

- 損害保険金×30%  
（1回の事故につき、1敷地内ごとに100万円が限度）



### 地震火災費用 保険金

地震、噴火またはこれらによる津波を原因とする火災で、家財が全焼またはその家財を収容する建物が半焼以上となった場合に補償します。

#### お支払いする保険金の額

- 家財保険金額×5%  
（1回の事故につき、1敷地内ごとに300万円が限度）

## 賠償責任等の補償

※個人賠償および借家賠償は、補償内容が同様の保険契約（火災保険以外の保険契約にセットされる特約や当社以外の保険契約を含みます。）がある場合、補償が重複することがあります。補償内容の差異や保険金額をご確認いただいたうえで、ご契約ください。

### 日常生活での賠償責任を補償



### 個人賠償

示談交渉  
サービス付

日本国内  
のみ

【例】浴槽のお湯をあふれさせ、階下の家財に損害を与えてしまった。

日本国内において発生した住宅の所有・使用・管理に起因する事故や日常生活の事故により他人の生命または身体を害したり、他人の財物に損害を与えたりして、法律上の損害賠償責任を負った場合の賠償金等を補償します。

※個人賠償の被保険者の範囲は裏表紙をご覧ください。

#### お支払いする保険金の額

- 損害賠償金（1回の事故につき1億円が限度）
- 損害防止費用、権利保全行使費用、示談交渉費用、争訟費用、緊急措置費用

### 示談交渉 サービス付

賠償事故の  
示談交渉は三井住友海  
おまかせください。



被保険者に法律上の損害賠償責任が発生した場合は、被保険者のお申出により、当社に加入している被保険者のために示談交渉をお引き受けさせていただきます。この場合、当社の選任した弁護士が相手方との交渉にあたる場合があります。

# フィット！暮らしの安心、お約束します。

## 風災、<sup>ひょう</sup>雹災、雪災

台風、旋風、竜巻、暴風等による風災（洪水、高潮等を除きます。）、雹災または豪雪、雪崩等の雪災（融雪洪水等を除きます。）

※吹込みまたは雨漏り等による損害は除きます。

## 建物外部からの物体の落下・飛来・衝突等



## 同居人の家財も補償

親族のほか、賃貸借契約上の同居人の家財についても補償の対象となります。



## 水災

再調達価額の30%以上の損害が生じた場合、または床上浸水もしくは地盤面より45cmを超える浸水を被った場合

## 破損、汚損等

不測かつ突発的な事故をいいます。



## 家財明記物件特約

オプション特約

1個または1組の再調達価額が30万円を超える貴金属、宝石、美術品等のうち保険申込書に明記したもの（注）に生じた損害を補償します。

（注）家財明記物件全体で再調達価額1,000万円が限度となります。

### お支払いする保険金の額

- 家財の補償のお支払いする保険金の額と同じです。
- ※1回の事故につき家財明記物件保険金額が限度
- ※1個または1組ごとに盗難は100万円、破損、汚損等は50万円が限度



損害の額は、再調達価額を基準とする修理費により算出します（盗取の場合は再調達価額とします。）。修理費（修理には交換費用のうちいずれか低い額）には残存物取片づけ費用を含み、原因調査費用、仮修理費用等を含みません。修理に伴って生じた残存物があるときは、その価額を差し引きます。補償の対象が貴金属等の場合で、損害の額が1個または1組について30万円を超えるときは、30万円とみなします。現金、小切手、印紙、切手、乗車券等については、盗難による損害が生じた場合に限り、損害保険金をお支払いします。ただし、その損害の額の合計が1敷地内につき30万円を超える場合は、その損害の額を30万円とみなします。貯金証書（通帳、キャッシュカード等）については、盗難によって現金が引き出される損害が生じた場合に限り、引出された額について損害保険金をお支払いします。ただし、その損害の額の合計が1敷地内につき300万円を超える場合は、その損害の額を300万円とみなします。

## 失火見舞費用保険金

火災、破裂または爆発で他人の所有物を滅失または汚損させ、見舞費用を支出した場合に補償します。

### お支払いする保険金の額

支出した見舞金等の費用の実費  
「被災世帯あたり30万円限度。1回の事故につき「損害保険金×30%」が限度」



## 水道管修理費用保険金

家財を収容する建物の専用水道管が凍結によって破損した場合に補償します（パッキングのみの破損を除きます。）

### お支払いする保険金の額

- 修理費用の実費（1回の事故につき、1敷地内ごとに10万円が限度）



## ドアロック交換費用保険金

日本国内において保険申込書記載の建物のドアのカギが盗まれ、錠を交換した場合に補償します。

### お支払いする保険金の額

- 錠の交換費用の実費（1回の事故につき3万円が限度）

## 大家さんへの賠償責任等を補償



## 借家賠償 <sup>示談交渉サービス付</sup>

【例】タバコの火の消し忘れからボヤを出してしまった。

火災、破裂・爆発、水ぬれ、その他の不測かつ突発的な事故によって借用住宅が破損し、貸主に対する法律上の損害賠償責任を負った場合の賠償金等を補償します。

### お支払いする保険金の額

- 損害賠償金（注1）（1回の事故につき1,500万円（注2）が限度）  
（注1）破損、汚損等の場合：損害賠償金－免責金額1万円  
（注2）セットパターンにより異なる場合があります。
- 損害防止費用、権利保全行使費用、示談交渉費用、争訟費用



## 借用住宅修理費用保険金

【例】泥棒が入って割られた窓ガラスを貸主との契約に基づき、自己の費用で修理した。

不測かつ突発的な事故によって借用住宅に損害が生じ、貸主との契約に基づきまたは緊急的に自己の費用で修理した場合（法律上の損害賠償責任を負担する場合があります。）の修理費用を補償します。

### お支払いする保険金の額

- 修理費用の実費（注）（1回の事故につき300万円が限度）  
（注）破損、汚損等の場合：修理費用の実費－免責金額1万円

# 保険金をお支払いしない主な場合等

## 「リビングFIT」共通

- ・保険契約者、被保険者またはこれらの方の法定代理人の故意によって生じた損害
- ・保険料をお支払いいただく前に生じた事故による損害（「初回保険料口座振替特約」等保険料の払込みを猶予する特約をセットした場合を除きます。）
- ・地震もしくは噴火またはこれらによる津波によって生じた損害（地震火災費用保険金はお支払いの対象となる場合があります。）
- ・戦争、内乱、その他これらに類似の事変または暴動によって生じた損害
- ・核燃料物質等による事故、放射能汚染によって生じた損害

## 「リビングFIT」・家財の補償

**次のいずれかに該当する損害に対しては、損害保険金をお支払いしません。**

- ・保険契約者、被保険者またはこれらの方の法定代理人の重大な過失または法令違反によって生じた損害
- ・保険金を受け取るべき方またはその方の法定代理人の故意、重大な過失または法令違反によって生じた損害
- ・保険の対象の自然の消耗、劣化、性質による変色、変質、さび、かび、腐敗、ひび割れ、剥がれ、発酵、自然発熱、ねずみ食い、虫食い等によってその部分に生じた損害
- ・保険の対象の欠陥によってその部分に生じた損害
- ・保険の対象の平常の使用または管理において通常生じ得るすり傷、かき傷、塗料の剥がれ落ち、ゆがみ、たわみ、へこみその他外観上の損傷または汚損（落書きを含みます。）であって、保険の対象の機能の喪失または低下を伴わない損害
- ・風、雨、雪、雹、砂塵その他これらに類するものの吹込みや漏入による損害
- ・置き忘れまたは紛失による損害
- ・保険の対象が保険申込書記載の建物が存在する敷地外にある間に生じた事故による損害

**破損、汚損等の事故については、上記の損害のほか、次のいずれかに該当する損害に対しても、損害保険金をお支払いしません。**

- ・公権力の行使によって生じた損害
- ・加工・修理等の作業中における作業上の過失または技術の拙劣によってその部分に生じた損害
- ・電気的・機械的事故（故障）によって生じた損害
- ・詐欺または横領によって生じた損害
- ・土地の沈下、隆起、振動等によって生じた損害
- ・電球、ブラウン管等の管球類のみに生じた損害
- ・楽器の弦の切断、打皮の破損、音色の変化
- ・保険の対象である液体の流出または混合による損害
- ・上記にかかわらず、破損、汚損等の事故によって次の家財に生じた損害
  - 船舶、航空機、ラジコン、携帯電話等、眼鏡等の身体補助器具

**次のものは保険の対象に含まれません。**

- ・自動車およびその付属品
- ・動物・植物等の生物
- ・通貨、小切手、株券、手形その他の有価証券、印紙、切手、預貯金証書、クレジットカード、プリペイドカード、ローンカード、電子マネー、乗車券等その他これらに類する物<sup>(注)</sup>
- ・証書（運転免許証、パスポートを含みます。）、帳簿、稿本、設計書、図案その他これらに類する物
- ・プログラム、データ

(注) 通貨、小切手、印紙、切手、預貯金証書、乗車券等については盗難による損害が生じた場合に限り、保険の対象として取り扱います。

※上記以外にもお支払いしない場合があります。保険金をお支払いしない場合の詳細は、普通保険約款・特約の「保険金を支払わない場合」等の項目に記載されておりますので、必ずご確認ください。

## セットできる主な特約およびその概要

### 法人等契約の被保険者に関する特約

保険契約者の役員または従業員のうち、借用住宅に居住している方を自動的に被保険者とする旨を定めた特約です。入居する従業員等の入れ替わりが発生しても、自動的に被保険者が変更されますので、その都度保険のお手続をしていただく必要がなく、管理事務を軽減することができます。

※ご契約内容によっては上記特約をセットできない場合があります。

## 標準世帯における家財の評価額（再調達価額）の目安

家財の保険金額は保険の対象の再調達価額を限度に設定してください。

(平成28年7月現在)

世帯主の ご家族 年齢	25才前後	30才前後	35才前後	40才前後	45才前後	50才前後
独身世帯	250万円					
夫婦のみ	500万円	590万円	780万円	1,070万円	1,370万円	1,440万円
夫婦・子ども1人	590万円	680万円	870万円	1,160万円	1,460万円	1,560万円 <sup>(注1)</sup>
夫婦・子ども2人	680万円	770万円	960万円	1,250万円	1,550万円	1,650万円 <sup>(注2)</sup>

※上表は、ご家族構成および年齢に応じた標準的な所有家財を、すべて再購入する場合に必要な金額の目安です。ただし、貴金属、宝石、美術品等で1個または1組の再調達価額が30万円を超えるものは含まれておりません。

(注1) 夫婦以外に、18才以上の方が1人の場合

(注2) 夫婦以外に、18才以上の方が1人と18才未満の子どもが1人の場合

## 「リビングFIT」・賠償責任等

- 個人賠償保険金**
  - ・業務遂行に直接起因する損害賠償責任
  - ・業務の用に供される動産または不動産の所有・使用・管理に起因する損害賠償責任
  - ・被保険者と同居する親族に対する損害賠償責任
  - ・第三者との約定によって加重された損害賠償責任
  - ・他人から借りたり、預かったりした物に対する損害賠償責任
  - ・被保険者の心神喪失に起因する損害賠償責任
  - ・航空機、船舶・車両または銃器の所有・使用・管理に起因する損害賠償責任

### 【借家賠償保険金・借用住宅修理費用保険金共通】

- ・公権力の行使によって生じた損害
- ・自然の消耗、劣化、性質による変色、変質、さび、かび、腐敗、ひび割れ、剥がれ、発酵、自然発熱、ねずみ食い、虫食い等によって生じた損害
- ・借用住宅の欠陥によって生じた損害
- ・借用住宅の平常の使用または管理において通常生じ得るすり傷、かき傷、塗料の剥がれ落ち、ゆがみ、たわみ、へこみその他外観上の損傷または汚損（落書きを含みます。）であって、借用住宅の機能の喪失または低下を伴わない損害
- ・電気的・機械的事故（故障）によって生じた損害
- ・詐欺または横領によって生じた借用住宅の損害
- ・土地の沈下、隆起、振動等によって生じた損害
- ・借用住宅の使用により不可避免的に生じる汚損、すり傷、かき傷等の損害
- ・電球、ブラウン管等の管球類のみに生じた損害
- ・風、雨、雪、雹、砂塵その他これらに類するものの吹込みや漏入による損害

### 【借家賠償保険金のみ】

- ・被保険者の心神喪失または指図によって生じた借用住宅の損害
- ・改築、増築、取りこわし等の工事によって生じた損害
- ・貸主との特別の約定によって加重された損害賠償責任
- ・借用住宅を貸主に引き渡した後に発見された破損に起因する損害賠償責任

### 【借用住宅修理費用保険金のみ】

- ・保険契約者、被保険者またはこれらの方の法定代理人の重大な過失または法令違反によって生じた損害
- ・借用住宅に対する加工・修理・調整の作業中における、作業上の過失または技術の拙劣によって生じた損害
- ・借用住宅の主要構造部や借用住宅居住者の共同利用部分に生じた損害

地震の  
リスクも  
お忘れなく!



# 地震保険へのご加入をおすすめします。

**地震・噴火またはこれらによる津波(以下「地震等」といいます。)を原因とする火災、損壊、埋没または流失による家財の損害を補償します。**

※「リビングFIT」では、地震等を原因とする損害は補償されません。

地震保険を単独でご契約いただくことはできません。地震保険は「リビングFIT」とあわせてご契約いただけますが、お客さまがご希望されない場合は、地震保険をご契約いただかないことも可能です。この場合には地震等による損壊等の損害だけでなく、地震等による火災損害についても保険金をお支払いしません(地震火災費用保険金では、保険金をお支払いする場合があります。)。※地震保険をご希望されない場合は、保険申込書の「地震保険ご確認欄」をお確かめのうえ署名(または押印)してください。

## 地震保険の保険金額

地震保険の保険金額は、「リビングFIT」の家財の保険金額の30%~50%の範囲内でお決めください。ただし、同一の家財について加入された他の地震保険契約と合算して、**1,000万円が限度**となります。

## 地震保険の保険の対象

■家財(居住用の建物に収容されている場合に限りです。)

●保険の対象とならないもの

- 通貨、有価証券、預貯金証書、印紙、切手 ●自動車、バイク(総排気量125cc以下の原動機付自転車を除きます。)
- 貴金属、宝石、美術品等で1個または1組の価額が30万円を超えるもの
- 稿本(本などの原稿をいいます。)、設計書、図案、証書、帳簿その他これらに類する物 等

※セットでご契約いただく「リビングFIT」の保険の対象に含めている場合であっても地震保険では対象となりません。

## 地震保険の補償内容について

地震等を原因とする火災、損壊、埋没、流失によって、保険の対象に次の損害が生じた場合に保険金をお支払いします。

損害の程度	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額
全損	地震等により損害を受け、損害の額が保険の対象である家財全体の時価額の80%以上となった場合	地震保険の保険金額×100%(時価額が限度)
大半損	地震等により損害を受け、損害の額が保険の対象である家財全体の時価額の60%以上80%未満となった場合	地震保険の保険金額×60%(時価額の60%が限度)
小半損	地震等により損害を受け、損害の額が保険の対象である家財全体の時価額の30%以上60%未満となった場合	地震保険の保険金額×30%(時価額の30%が限度)
一部損	地震等により損害を受け、損害の額が保険の対象である家財全体の時価額の10%以上30%未満となった場合	地震保険の保険金額×5%(時価額の5%が限度)

損害の程度である「全損」「大半損」「小半損」「一部損」の認定は、「地震保険損害認定基準(注)」に従って行います。「全損」「大半損」「小半損」「一部損」に至らない場合は、保険金をお支払いしません。

(注)地震保険の損害認定処理を迅速・的確・公平に行うために一般社団法人日本損害保険協会が制定した損害認定基準のこと(国が定める「災害に係る住家の被害認定基準運用指針」とは異なります。)。※損害保険会社全社で算出された1回の地震等による保険金総額が11兆3,000億円を超える場合、お支払いする保険金は、算出された保険金総額に対する11兆3,000億円の割合によって削減されることがあります(平成28年7月現在)。

※72時間以内に生じた2回以上の地震等は、これらを一括して1回の地震等とみなします。

※損害の程度が全損と認定された場合には、地震保険の補償はその損害が生じた時に遡って終了しますので、終了後に発生した地震等による損害は補償されません。

## 地震保険の割引制度について

■地震保険には、家財を収容する建物の免震・耐震性能に応じた割引制度があります。(注)

①免震建築物割引(50%)	対象建物が「住宅の品質確保の促進等に関する法律」(品確法)に規定された免震建築物である場合
②耐震等級割引(10~50%)	対象建物が品確法または「耐震診断による耐震等級(構造躯体の倒壊等防止)の評価指針」(評価指針)に定められた耐震等級を有している場合
③耐震診断割引(10%)	対象建物が地方公共団体等による耐震診断または耐震改修の結果、昭和56年6月1日に施行された改正建築基準法における耐震基準を満たす場合
④建築年割引(10%)	対象建物が昭和56年6月1日以降に新築された建物である場合

(注)地震保険の割引適用にあたっては、所定の確認資料をご提出いただく必要があります。

詳細は地震保険パンフレットをご参照いただくか、取扱代理店または当社までお問い合わせください。

## 地震保険料控除制度

個人契約の場合、払込みいただく地震保険料が地震保険料控除の対象となり、所得税については最高50,000円まで、住民税については最高25,000円まで毎年の課税対象額から控除されます(平成19年1月改正)。

※地震保険料控除は保険料を実際に払込みいただいた年に行われます(口座振替の場合、「実際に払込みいただいた年」は、振替日の属する年となります。)。なお、始期日より前に払込みいただいた保険料は、実際の払込日ではなく、始期日に払込みいただいたものとして取り扱われます。

※一括払保険料を保険期間(年数)で割った保険料を毎年払込みいただいたものとして取り扱われます。

## 暮らしのQQ隊

### 暮らしのQQ隊・無料サービスメニュー(24時間365日受付!)

●30分程度の応急修理に要する作業料、出張料は無料です(部品代および30分程度の応急修理を超える作業料はお客さまのご負担となります。)。

#### 水まわりQQサービス

給排水管やトイレの詰まり、故障に伴う水のおふれ等が生じた場合、専門の業者を手配し、その業者が直接応急修理を行います。



#### カギあけQQサービス

玄関ドアのカギを紛失してしまった場合等に専門の業者を手配し、その業者が直接カギあけを行います。



※このサービスは当社が提携するアシスタンス会社が直接自社のネットワークを活用して作業します。

※「暮らしのQQ隊」は、専用ダイヤル(無料)にお電話いただくことがサービス提供の条件となります。

※サービスメニューの詳細・専用ダイヤルにつきましては、ご契約後にお届けする保険証券同封のナビゲートブックをご覧ください。

※一部地域(離島など)ではご利用できない場合があります。

※サービスの内容は予告なく変更・中止する場合があります。あらかじめご了承ください。

## 用語のご説明

用語	説明	用語	説明
力行 家財	生活用動産をいい、業務用の用(保険証券に記載の建物を第三者の居住の用に供する業務およびこれに付随する業務を除きます。)にのみ供されるものを除きます。	夕行 同居人	保険証券記載の建物の賃貸借契約上の借主および同居人に限ります。ただし、法人を除きます。
家財明記物件	保険証券記載の建物が所在する敷地内に収容される貴金属、宝玉石および宝石ならびに書画、骨董、彫刻物その他の美術品で保険金額を定めて保険証券に明記した物をいいます。	八行 被保険者	保険契約により補償を受けられる方をいいます。
記名被保険者	保険証券に記載された被保険者をいいます。	保険期間	保険責任の始まる日から終了する日までの期間であって、保険証券記載の保険期間をいいます。
サ行 再調達価額	損害が発生した時の発生した場所における保険の対象と同一の構造、質、用途、規模、型、能力のものを再築または再取得するのに必要な金額をいいます。	保険金	普通保険約款およびセットされた特約により補償される損害が生じた場合に当社がお支払いすべき金銭をいいます。
時価額	損害が発生した時の発生した場所における保険の対象の価額であって、再調達価額から使用による消耗分を差し引いた金額をいいます。	保険金額	保険契約により補償される損害が発生した場合に当社が支払うべき保険金の限度額をいいます。
失効	保険契約の全部または一部の効力を将来に向かって失うことをいいます。	保険契約者	当社に保険契約の申込みをされる方で、保険料の支払義務を負う方をいいます。
親族	6親等内の血族、配偶者および3親等内の姻族をいいます。	保険の対象	保険契約により補償される物をいいます。
雪災	豪雪の場合におけるその雪の重み、落下等による事故または雪崩をいい、融雪水の漏入もしくは凍結、融雪洪水または除雪作業による事故を除きます。	保険申込書	当社にこの保険契約の申込みをするために提出する書類をいい、申込みに必要な内容を記載した付属書類がある場合には、これらの書類を含みます。
		保険料	保険契約者が保険契約に基づいて当社に払い込むべき金銭をいいます。
		マ行 未婚	これまでに婚姻歴がないことをいいます。
		免責金額	支払保険金の計算にあたって損害の額から差し引く金額で、自己負担となる金額をいいます。

### ご注意ください事項

- 個人賠償の被保険者の範囲は、次のいずれかに該当する方となります。
  - ① 記名被保険者
  - ② 記名被保険者の配偶者
  - ③ 記名被保険者またはその配偶者の同居の親族
  - ④ 記名被保険者またはその配偶者の別居の未婚の子
  - ⑤ ①から④以外の記名被保険者の同居人
  - ⑥ ①から⑤までのいずれかに該当する方が責任無能力者である場合は、その方の親権者、その他の法定の監督義務者および監督義務者に代わって責任無能力者を監督する方(注)。ただし、その責任無能力者に関する事故に限ります。
 (注) 監督義務者に代わって責任無能力者を監督する方は、責任無能力者の親族に限ります。
- 保険期間は2年となります。お客さまが実際にご契約いただく保険期間につきましては、保険申込書にてご確認ください。
- 保険料は保険金額等によって決定されます。詳細は取扱代理店または当社までお問い合わせください。また、お客さまが実際にご契約いただく保険料につきましては、保険申込書にてご確認ください。
- 保険料の払込方法は、保険料の全額を払い込む一時払のみであり、分割払はありません。なお、現金のほか口座振替、当社の指定するクレジットカード会社のクレジットカード、当社所定の払込取扱票または当社所定の請求書により保険料を払い込む方法もあります。詳細は、取扱代理店または当社までお問い合わせください。
- この保険には、満期返れい金・契約者配当金はありません。
- ご契約の解約に際しては、解約返れい金を返還させていただく場合、または保険料について追加のご請求をさせていただく場合があります。
- 保険期間が1年を超えるご契約については、お申込みをいただいた日から8日以内であれば、お申込みの撤回ができる場合があります。詳細については、「重要事項のご説明」の中のクーリングオフに関するご説明をご覧ください。
- 取扱代理店は、当社との委託契約に基づき、保険契約の締結・保険料の領収・保険料領収証の交付・契約の管理業務等の代理業務を行っています。したがって、取扱代理店にお申込みいただき有効に成立したご契約は、当社と直接契約されたものとなります。
- 保険契約者と記名被保険者が異なる場合には、保険申込書に記名被保険者氏名を明記いただくとともに、このパンフレットに記載の事項につき、記名被保険者の方にも必ずご説明ください。
- ご契約にあたっては、「重要事項のご説明」をご確認ください。
- このパンフレットは「リビングFIT(賃貸住宅居住者総合保険)」および地震保険の概要をご説明したものです。補償内容は、普通保険約款・特約によって異なります。詳細につきましては、「ご契約のしおり(約款)」等をご覧ください。なお、ご不明な点については取扱代理店または当社までお問い合わせください。



## 保険でできるエコ、はじめよう Web約款 をおすすめします!

Web約款は、パソコンを利用して、当社ホームページ(<http://www.ms-ins.com>)でご覧いただける約款です。ご契約時に、冊子の約款に代えて、新たにWeb約款を選択いただいた場合、当社は地球環境保護への取組みなどに寄付を行います。

### 保険に関する相談・苦情・お問い合わせは

「三井住友海上お客さまデスク」

**0120-632-277** (無料)

#### 【受付時間】

平日 9:00~20:00

土日・祝日 9:00~17:00

(年末・年始は休業させていただきます)

### 万一、事故が起こった場合は

取扱代理店または事故受付センターまでご連絡ください。

24時間365日事故受付サービス

「三井住友海上事故受付センター」

事故は いち早く  
**0120-258-189** (無料)

### 指定紛争解決機関

当社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人 日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。当社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人 日本損害保険協会にご相談いただくか、解決の申し立てを行うことができます。

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター

**0570-022-808** 【ナビダイヤル(有料)】

【受付時間】 平日 9:15~17:00

詳しくは、一般社団法人 日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(<http://www.sonpo.or.jp/>)

## 三井住友海上火災保険株式会社

●ご相談・お申込先

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル

(お客さまデスク)0120-632-277(無料) 東京都千代田区神田駿河台3-11-1 三井住友海上 駿河台新館

電話受付時間 平日9:00~20:00 土日・祝日9:00~17:00(年末・年始は休業させていただきます)

<http://www.ms-ins.com>